A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy honlapja akadálymentességét a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvénnyel összhangban biztosítja, amely a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló európai irányelvet (European Accessibility Act) ülteti át a nemzeti jogba.

Ez az akadálymentesítési nyilatkozat a Jegy.hu weboldalra, valamint az iOS és Android operációs rendszerekre készült kapcsolódó mobilalkalmazásokra vonatkozik. Amennyiben a Szolgáltató a jegyértékesítési funkciót biztosítja valamely - a fentiektől eltérő - weboldalon, úgy a jelen Akadálymentesítési nyilatkozat kizárólag azokra a jegyértékesítési aloldalakra vonatkozik, amelyet a Szolgáltató nyújt.

**Megfelelőségi státusz**

Ez a weboldal az alább részletezett meg nem felelések miatt csak részben felel meg a 2022. évi XVII. törvénynek, valamint a webes tartalom akadálymentesítési útmutató (WCAG) nemzetközi szabványainak.

**Nem akadálymentes tartalom**

Az akadálymentesítés biztosítására tett komoly törekvéseink ellenére jelenleg is vannak olyan területek és elemek, amelyek még nem felelnek meg maradéktalanul az akadálymentesítési szabványoknak. Folyamatosan dolgozunk ezek javításán és fejlesztésén. Ennek érdekében alkalmaztunk egy látássérült munkatársat, aki az oldalaink tesztelését végzi, ezen túlmenően pedig felvettük a kapcsolatot a látássérültek helyzetének javításáért munkálkodó egyesülettel, akik weboldalunk auditálást végzik.

**Harmadik féltől származó tartalmak és médiumok**

Weboldalunkon külső forrásokat, multimédiás elemeket és harmadik felek által biztosított komponenseket integrálunk (ide tartoznak különösen a beágyazott videók, egyedi kísérőképek, térképek vagy widgetek). Ezt a tartalmat külső felek hozzák létre és kezelik, ezért technikailag és folyamatában sincs ráhatásunk annak szerkezetére, kódolására vagy akadálymentességi szintjére.

**Billentyűzetes navigáció**

Bizonyos dinamikus elemeknél, különösen a felugró modális ablakoknál előfordulhat, hogy a billentyűzet fókuszpontja nem kerül automatikusan az ablak belsejébe, és nincs ott rögzítve. A billentyűzettel navigáló felhasználók emiatt nehézségekbe ütközhetnek.

**Aránytalan teher**

Tekintettel a webáruház hatalmas méretére, több százezer termékoldal dinamikus generálására, valamint az összetett harmadik felek rendszereinek integrálására, a fent említett elemek azonnali és teljes körű javítása aránytalan pénzügyi és technológiai terhet jelentene.

Ezen akadályok felszámolása szisztematikusan, a tervezési rendszerünk és architektúránk folyamatos fejlesztése és frissítése során történik, ahol a legfontosabb prioritást a vásárlási folyamat és a leggyakrabban használt funkciók optimalizálása kapja.

**Ezen akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése**

Ez a nyilatkozat saját értékelés és belső akadálymentesítési audit alapján készült.

**Visszajelzés és elérhetőségek**

Célunk, hogy a weboldal mindenki számára felhasználóbarát legyen. Amennyiben akadályokba ütközik a tartalmunk elérése során, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az ÁSZF-ben megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy eleget tegyünk az igényeinek.