

## **1. Az internetes jegyvásárlás**

[1.1. A szolgáltatás leírása](#)

## **2. Előadások keresése, tallózás**

[2.1. Szabadszavas keresés](#)

[2.2. Tallózás a kategóriákban](#)

[2.3. Kategória oldalak](#)

[2.4. Eseménykereső](#)

## **3. Jegykiválasztás**

[3.1. Nézőteret kiválasztás](#)

[3.2. Szektoros jegykiválasztás](#)

[3.3. Hely kiválasztása](#)

[3.4. Érkezési sorrendes jegyválasztás](#)

[3.5. Elfogyott jegyek](#)

## **4. Dinamikus árazás**

## **5. Kedvezmények**

## **6. A kosár használata**

## **7. A kézbesítés módja, a jegyek átvétele**

[7.1. Belépőjegy-utalvány](#)

[7.2. Mobiljegy](#)

[7.3. E-ticket](#)

## **8. Fizetés, a szolgáltatás díja**

[8.1. A szolgáltatás díja](#)

[8.2. Fizetési módok](#)

[8.2.1. Bankkártyás fizetés](#)

[8.2.2. SZÉP kártyás fizetési mód](#)

[8.2.3. SuperShop fizetési mód](#)

## **9. Kapcsolattartási és számlázási adatok**

[9.1.1. Vásárlás regisztrált fiókkal](#)

[9.1.2. Vásárlás regisztrált fiók nélkül](#)

[9.2. Számlázási adatok](#)

[9.3. Szerződési feltételek elfogadása](#)

**[10. Elállás a vásárlástól](#)**

**[11. A vásárlás visszaigazolása](#)**

**[12. Hiba a fizetés során](#)**

**[13. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén](#)**

**[14. Elmaradt előadások](#)**

**[15. Ajándékutalvány és Támogatói Utalvány](#)**

[15.1. Ajándékutalvány beváltás](#)

[15.2. Ajándékutalvány korlátozások](#)

[15.3. Az ajándékutalvány elvesztése](#)

[15.4. Kibocsátói bizonylat](#)

**[16. Hírlevél](#)**

**[17. SuperShop pontfelírás](#)**

**[18. Adatainak tárolása, védelme](#)**

**[19. Telefonos, internetes ügyfélszolgálat](#)**

**[20. Streaming szolgáltatás](#)**

[20.1. A streaming szolgáltatás leírása](#)

[20.2. Jegyvásárlás online eseményre](#)

[20.3. A vásárlás visszaigazolása](#)

[20.4. Video események](#)

[20.5. Livestream előadás \(Élő közvetítés\)](#)

[20.6. Élő + Videó \(Live+Video stream\) előadás](#)

[20.7. Technikai feltételek](#)

[20.8. A szolgáltatás díja](#)

[20.9. Online jegy ajándékba](#)

[20.10. Külföldről való megtekintés online esemény esetében](#)

[20.11. Jegytípusok](#)

[20.12. Videó segédletek](#)

## 1. Az internetes jegyvásárlás

### 1.1. A szolgáltatás leírása

Az InterTicket Kft. Magyarország egyik legnagyobb jegyrendszer szolgáltatója. Több száz színház, koncertterem, múzeum, fesztivál, rendezvényszervező és előadó veszi igénybe szolgáltatásait, így a webes értékesítési rendszert is. Az InterTicket Kft. Jegy.hu jegyértékesítési oldalán ön információt kaphat a számítógépes jegyértékesítési rendszerhez kapcsolódó előadóhelyek előadásairól, az azokra megvásárolható jegykészletről. A kiválasztott előadásra kiválaszthatja belépőjegyét, amelyet azonnal meg is vásárolhat elektronikus fizetéssel.

## 2. Előadások keresése, tallózás

### 2.1. Szabadszavas keresés

A Jegy.hu főlapjának jobb oldalán, felül található a gyorskereső. A gyorskeresőben adja meg a keresett műsor, helyszín, személy, vagy bármely keresőszót (elegendő egy szótöredék beírása). A keresés ikonra kattintva, vagy az Enter billentyű megnyomása után a találati oldalon választhatja ki a keresett programot, előadóhelyet, vagy személyt. Már a keresőszó írása közben (legalább 3 karakter megadása után) a Jegy.hu javasol találatokat. Itt kattinthat a találatokra, vagy pl. nagyító ikonra kattintva a keresőszónak megfelelő összes találatot jelenítheti meg. Amennyiben dátum szerint szeretné látni a keresőszónak megfelelő összes találatot, akkor kattintson a "Váltás dátum szerinti eseménylistára" a találatok fölött, a jobb oldalon. Ebben az esetben a Jegy.hu időrendben listázza az oldal a találati listát.

### 2.2. Tallózás a kategóriákban

A Jegy.hu fejlécében található kategóriákra kattintva az adott kategóriához tartozó programokból ajánlunk néhányat, valamint az előző nap legnépszerűbb programjait láthatja a Top10 listában.

### 2.3. Kategória oldalak

A szűrők segítségével tud tallózni az előadások között. Választhat műfaj szerint, megjelölheti, melyik városban keres programokat, vagy megadhat időintervallumot is. Egyszerre több feltételt is megadhat. Ebben az esetben olyan programokat mutat a Jegy.hu, amelyek minden megadott feltételnek megfelelnek. A választott feltételek a találatok felett láthatók, kattintással kikapcsolhatók. Amennyiben az előadásokat népszerűségi sorrendben szeretné látni, akkor tegye át a pöttyöt a jobb oldalon a „Programok népszerűség szerint” előtti mezőbe!

**A fejlécben, a kategóriák melletti karikára kattintva további oldalak érhetők el:**

**Összes esemény:** a Jegy.hu teljes kínálatában tallózhat - ezt kiválasztva további keresőfeltételeket adhat meg (pl. SZÉP kártya, külföldieknek javasolt előadások).

**Bérletek:** a Jegy.hu kínálatába tartozó helyszínek és társulatok bérletei között böngészhet

**Dátum szerint:** itt kiválaszthatja, mely napra keres előadást.

**Rendezvényhelyszínek:** ezen az oldalon találja a Jegy.hu kínálatában elérhető rendezvényhelyszíneket. A listát szűkítheti városok szerint, ehhez válassza ki a legördülő menőben

a keresett várost. amennyiben térképen szeretne előadóhelyet keresni, kattintson a "Keresés térképen"-re. Kattintson a választott helyszínre, így az itt található események listáját találja.

**Városok:** a rendezvényhelyszínekhez hasonlóan a városokat találja ezen az oldalon. Térképen is kereshet.

**Színészek:** ezen az oldalon kereshet a Jegy.hu-n található színészek, alkotók, előadók között. Kattintson a keresett személyre, így a következő oldalon a keresett alkotó adatlapja lesz látható. Rövid információt, képet, valamint a Jegy.hu-n található kapcsolódó műsorokat mutatjuk meg.

**Ajándékutalvány:** ajándékozzon Jegy.hu ajándékutalványt! Ezen az oldalon talál részletes információt a lehetőségekről, és megvásárolhatja ajándékutalványát.

**Külföldieknek:** a Jegy.hu adatbázisából a magyar nyelvet nem beszélő külföldiek számára ajánlható programok listája.

### 2.4. Eseménykereső

A főoldalon található az "Eseménykereső". Itt több szempont szerint kereshet. Választhat kategóriát, várost, rendezvényhelyszínt, vagy dátumot. Egyszerre több feltételt is választhat, ebben az esetben olyan eseményeket mutatunk, amelyek minden választott feltételnek megfelelnek.

A beállított szűrők a találatok felett láthatók, az adott szűrő a mellette lévő x-re kattintással kikapcsolható. Amennyiben az előadásokat népszerűségi sorrendben szeretné látni, akkor tegye át a pöttyöt a jobb oldalon a „Programok népszerűség szerint” előtti mezőbe!

## 3. Jegy kiválasztás

### 3.1. Nézőterés kiválasztás

Azon előadások esetében, ahol a jegyek helyre szólnak a nézőtéren, a „Jegyvásárlás” linkre kattintva megjelenik a nézőtér, vagy egyes előadóhelyeknél a választható szektorok.

### 3.2. Szektoros jegy kiválasztás

A zöld színnel jelzett szektorokba vásárolható még szabad jegy. A szektor kiválasztása után a választott szektor nézőtere jelenik meg, míg a szektornézet a jobb alsó sarokban továbbra is látható kicsiben. Itt továbbra is látható, hogy mely szektorokban van még szabad jegy (zöld), mely szektorban nincs már megvásárolható jegy (szürke), és hogy melyik szektort választotta ki (narancssárga). A megjelenített nézőtéri alaprajz a nagyító/kicsinyítő és iránygombokkal állítható a kívánt méretre. Ha mégsem a kiválasztott szektorban szeretne jegyet vásárolni, a szektornézet kicsinyített képére kattintva térhet vissza a szektornézethez.

### 3.3. Hely kiválasztása

Ha nem szektoros a nézőtér, vagy már kiválasztotta a kívánt szektort, a nézőtér (vagy szektor) részletes képét láthatja. Itt megtekintheti és ki is választhatja az önnek tetsző székekre megvásárolható (zöld színnel jelzett) jegyeket. Ha a nézőtéren a kurzort rávezeti a székre, megtekintheti az aktuális jegy, illetve székinformációkat a megnyíló szövegablakban. Ha az ön által kiválasztott székre kattint, annak színe narancssárga színűre változik, és a jegy az ön kosarába kerül. A kosárba tétel után a Kosár felületén feltüntetett időkeret áll rendelkezésére, hogy a jegyét megvásárolja. A kosáridő leteltéig további jegyeket tehet a kosárba. A nézőtéri rajzon a kosárba tett jegy kijelölése újabb kattintással megszüntethető. Ha már nem kíván további jegyeket a kosárba tenni, kattintson a nézőtér alatt található „Kosárhoz” gombra. A weboldal bármely részén böngészik, a jobb felső sarokban található kosár ikon megnyomásával is a kosárhoz juthat, és

megnézheti, milyen jegyeket tett eddig a kosárba.

### 3.4. Érkezési sorrendes jegykiválasztás

Amennyiben a nézőtér nem számozott ülésrendes - tehát az előadásra szóló jegyekkel érkezési sorrendben foglalhatja el helyét -, az előadásokra a kívánt jegy-darabszám megadásával helyezhet el jegyeket kosarába. A kosárba helyezhető jegyek száma - helyszínenként vagy előadásonként változó mértékben - maximált lehet.

### 3.5. Elfogyott jegyek

Amennyiben egy előadás mellett az „Elfogyott” felirat olvasható, online rendszerünkben az adott előadásra sajnos nincs több megvásárolható jegy.

## 4. Dinamikus árazás

A dinamikus, vagy keresletalapú árazás egy olyan kifinomult árazási technológia, melyben az ár a kereslet és kínálat viszonyának függvényében folyamatosan felülvizsgálatra és finomhangolásra kerül.

A jegyek ára a mindenkori kereslet és kínálat viszonyának figyelembevételével, tehát piaci alapon változik. A keresletet számos tényező befolyásolja: az előadóhely, az előadók, a darab, az előadás időpontja, az előadás sikeressége, hogy hányan kívánják és mikor megtekinteni, hogy hányan látták már, és hányan szeretnék újra megnézni, de még az időjárás és az alternatív program lehetőségek is. A dinamikus árképzés során e tényezők és az előadásra rendelkezésre álló helyek figyelembevételével állapítja meg a rendszer az aktuális árat. Ez az ár időben felfelé és lefelé is módosulhat.

Dinamikus árazás - GYIK ([link](#))

## 5. Kedvezmények

Az adott esemény szervezője jogosult kedvezmények meghatározására a jegyárból. A kosár felületen található kedvezmény ablakban választhatja ki a kedvezményt (amennyiben az nem automatikusan érvényesül a Kosár oldalra történő átlépéskor), melynek kiválasztása után a rendszer automatikusan módosítja a jegyárat. A kedvezmény hozzárendelés jegyenként történik. Egyes helyszíneknél - pl. akciós időszakban - automatikus a kedvezmény.

Fizetés előtt minden esetben győződjön meg róla, hogy megfelelő áron vegye meg a jegyeket, mert a vásárlás után a jegyek visszaváltására, illetve a kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes kedvezmény-fajták feltételekhez kötöttek (pl. nyugdíjas kedvezmény), a kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevők belépését a rendezvény szervezői megakadályozhatják, vagy a helyszínen kötelezhetik a teljes jegyár megfizetésére. Ilyen jellegű probléma esetén a jegy visszaváltására nincsen mód.

## 6. A kosár használata

A kosárban egymás alatt felsorolva láthatja az ön által kiválasztott jegyeket. Látható a kiválasztott előadás címe, az előadóhely, az időpont és a kiválasztott szék (illetve választott szektor, ha van). A részletes jegyinformáció mellett a jegy ára, a szolgáltatási díj ára, és a kettő összege látható. A jegyek alatt látható a fizetendő végösszeg. **Kérjük, figyelmesen nézze át a kosarát, mielőtt a fizetés gombra kattint! A megvásárolt jegyeket sem cserélni sem visszaváltani nem**

**tudjuk!** Amennyiben egy jegyet törölni szeretne a kosárból, kattintson a jegy jobb oldalán lévő "X" „Töröl” ikonra. Ha egy műsorhoz tartozó összes jegyet törölné, kattintson a műsor címe mellett található "X" „Összes törlése” ikonra.

## 7. A kézbesítés módja, a jegyek átvétele

A Jegy.hu-n megvásárolt és kifizetett jegyek átvétele, a jegytípus függvényében az alábbi:

- A belépőjegy-utalvány esetén a rendezvény napján, az előadást megelőzően a jegy átvehető az előadóhely pénztárában.

- A mobiljegy, illetve az e-ticket elektronikus eszközön vagy kinyomtatott formában mutatható be és a helyszíni ellenőrzést követően a vásárló beléphet a rendezvényre.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az előadóhelyek, az internetes jegyértékesítés során eltérő kézbesítési módokat engedélyezhetnek!**

### 7.1. Belépőjegy-utalvány

A belépőjegy-utalvány esetén a vásárlást követően egy, a vásárlást igazoló e-mailt küldünk a megadott e-mail címre, amelyből letölthető a belépőjegy-utalvány. Kérjük, ezt a belépőjegy-utalványt nyomtassa ki! Az előadás napján az előadóhely pénztárában a kinyomtatott belépőjegy-utalvány felmutatásával veheti át a megvásárolt jegyet/bérletet.

### 7.2. Mobiljegy

A mobiljegy a vásárlást visszaigazoló levélből nyitható meg a „mobiljegyek” gombra kattintva.

A mobiljegy tartalmazza a belépőjegy összes adatát (helyszín, előadás címe, nézőtér, szektor, sor, szék, QR kód/vonalkód).

A mobiljegyet elektronikus eszközön tudja bemutatni a belépéskor – a jegy bemutatásának alapfeltétele működő internetkapcsolat megléte. A jegyről készített képernyőképet azonban nem tudja beolvasni a beléptetőrendszer.

### 7.3. E-ticket

Az E-ticket esetén a vásárlást követően egy, a vásárlást igazoló e-mailt küldünk a megadott e-mail címre, amelyből az E-ticket. Ha a vásárlást visszaigazoló levélben található narancs színű "nyomtatható jegyek és számlák" elnevezésű linkre kattint, akkor a megnyíló ablakban a jegy adatai melletti, lefelé mutató nyílra kattintva tudja letölteni az E-ticketet PDF formátumban.

A PDF dokumentum megnyitásához egy arra alkalmas programra van szükség.

Az E-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, amely elektronikus eszközön bemutatva vagy kinyomtatott formában belépésre jogosít. Az E-ticketen lévő számsor és vonalkód/QR-kód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza, segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A vonalkódot/QR-kódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

**Kérjük, hogy semmilyen körülmények között ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az ön E-ticketjéről!**

A vonalkód-olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód/QR-kód között, ezért mindig az elsőként beolvasott E-ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos

vonalkóddal/QR-kóddal rendelkező E-ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

## 8. Fizetés, a szolgáltatás díja

### 8.1. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja (továbbiakban: szolgáltatási díj) a Jegy.hu-n – általában - jegyenként 3% + 400 Ft. A szolgáltatási díj az ÁFÁ-t tartalmazza. Egyes helyszínek, előadások, vagy jegytípusok esetében a szolgáltatási díj eltérhet az általánosan alkalmazott szolgáltatási díjról. A konkrét szolgáltatási díj mindig látható az ár-információt tartalmazó jegyvásárlási aloldalakon, illetve a kosár oldalon.

A szolgáltatási díj az online jegyvásárlási rendszer használatának a díja. Nem tartozik a jegyárhoz. Azzal, hogy ön jegyvásárlást kezdeményez - akár interneten akár telefonon - és a vásárlást sikeresen lebonyolítja, használja a rendszert. Az InterTicket a jegyvásárlási lehetőséget szolgáltatja és nem az előadást.

További információt [itt olvashat](#).

### 8.2. Fizetési módok

A Jegy.hu vásárlói több elektronikus fizetési mód közül választhatnak.

#### 8.2.1. Bankkártyás fizetés

Az InterTicket több bank, illetve szolgáltató bankkártyás fizetési szolgáltatását veszi igénybe. Az adott pillanatban elérhető szolgáltatók közül a vásárló választhat. A vásárló a bank biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz az InterTicket Kft. nem jut hozzá.

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- **Kártyát kibocsátó bank neve:** A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található!
- **Kártyán szereplő név:** A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg!
- **Bankkártyaszám:** A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközök és kötőjelek nélkül. Amennyiben olyan OTP Maestro típusú kártyát használ, melynek 10 jegyű kártyaszáma van, kérjük a 675761 sorszámot írja be a kártyán található karakterek elé!) Figyelem! A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal!
- **Lejárat dátum:** A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október).
- **Ellenőrző kód:** Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg!

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a jegyrendszernek. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

#### 8.2.2. SZÉP kártyás fizetési mód

A rendezvény szervezője bizonyos rendezvények esetében lehetővé teheti, hogy a belépőjegy vételárát a jegyvásárló kiegyenlíthesse a 76/2018 (IV. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban SZÉP rendelet) szerint szabályozott Széchenyi Pihenő Kártyával (ismert nevén SZÉP kártya). Nem minden rendezvényre vásárolható belépőjegy SZÉP kártya felhasználásával, hiszen a SZÉP rendelet maga is korlátozza a rendezvények körét. Amennyiben az adott rendezvény a SZÉP rendelet által engedélyezett körbe tartozik, a Szervező maga jogosult abban dönteni, hogy az adott rendezvényre a SZÉP kártyát elfogadja-e vagy sem.

A SZÉP kártya elfogadás során létrejövő ügyletek a SZÉP kártya birtokosa és a Szervező közötti jogügyletnek minősülnek. A Szolgáltató az ügylet során kizárólag a jegyértékesítő rendszert, mint szoftvert biztosítja, az értékesítés során sem ügynökként, sem bizományosként nem vesz részt.

A SZÉP kártyák elfogadását végző pénzügyintézet közvetlenül a Szervező köti meg a szerződéseket. Ennek megfelelően a Szolgáltató a SZÉP kártya műveletekkel összefüggő, a kártyabirtokos és a Szervező, illetve a pénzügyintézet közötti jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatos mindennemű felelőssége kizárt.

A SZÉP kártyával megvásárolható események esetén - a Kosár oldalon - megjelenik a SZÉP kártya, mint fizetési lehetőség. A vásárlás akkor lesz sikeres, ha a SZÉP kártyán rendelkezésre álló felhasználható összeg teljes egészében fedezi a kiválasztott és kosárba tett termékek ellenértékét, ugyanis részben SZÉP kártyás, részben bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

### 8.2.3. SuperShop fizetési mód

#### **Ez a fizetési mód jelenleg nem érhető el a rendszerünkben!**

Amennyiben ön rendelkezik SuperShop kártyával, és azon pontegyenleggel, úgy azzal 1 pont = 1 forint értékben részben vagy egészben kifizetheti a megvásárolni szándékozott jegy árát. A SuperShop fizetési mód kiválasztását követően töltsse ki a szükséges adatokat. Felhasználható pontegyenlege megtekinthető a „Pontegyenleg megtekintése” gombra kattintva. A fizetésre fordítandó pontok számát meghatározhatja a vásárló. A „Hozzáad” gombra kattintva fordíthatja pontjait fizetésre. Amennyiben megfelelő pontegyenleg áll rendelkezésre a teljes fizetendő összeg kiegyenlítésére, úgy a rendszer leemeli a szükséges pontszámot az egyenlegéről. Ha a megadott pontszámot, úgy a rendszer az Ön által megadott pontszámot vonja le. Amennyiben kevesebb pontja van, mint a fizetendő összeg, és nem határozott meg felhasználandó pontösszeget, a rendszer a rendelkezésre álló pontokkal csökkenti a fizetendő összeget. A felhasznált pontok számát (és a kártyaszámot) láthatja a Kosár oldalon a SuperShop fizetési mód rovatban. A fennmaradó fizetendő összeget láthatja az „Összesen” soron. Ezt a fennmaradó összeget más fizetési móddal (például bankkártyával) is kiegyenlítheti.

A SuperShop kártyára történő pontfelíratás lehetőségeiről a jelen tájékoztató 17. pontjában találhat információkat.

## **9. Kapcsolattartási és számlázási adatok**

A fizetés módjának kiválasztása után nyomja meg a „Tovább a vevő adataihoz” gombot!

### 9.1.1. Vásárlás regisztrált fiókkal

A következő oldalon, amennyiben korábban már regisztrált a Jegy.hu-n, akkor írja be e-mail címét és a regisztráció során megadott jelszavát, majd kattintson a „belépés” gombra. Ez esetben a bejelentkezést követően a korábban megadott adatai kitöltve megjelennek az adatmezőkben. Ellenőrizze, és szükség szerint módosítsa azokat!

### 9.1.2. Vásárlás regisztrált fiók nélkül

A következő oldalon, amennyiben nem rendelkezik regisztrált fiókkal a Jegy.hu oldalon, akkor kattintson a „folytatom belépés nélkül” gombra. Ez esetben a rendszer egy ideiglenes fiókot hoz létre, amelyet 48 órán belül van lehetősége aktiválni.

### 9.2. Számlázási adatok

Az InterTicket rendszere minden vásárlásról elektronikus számlát küld. Amennyiben az ÁFÁ-s számlát a vásárló adataitól eltérő személy vagy vállalkozás nevére kéri, kattintson a „Más névre kérem a számlát” lehetőségre, és adja meg a szükséges adatokat!

### 9.3. Szerződési feltételek elfogadása

A Fizetés oldal alján a vásárló megtalálja a szolgáltató (InterTicket Kft.) Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Szabályzatát és a jelen Vásárlási Tájékoztatót. Ezek linkjére kattintva az adott dokumentum új oldalon jelenik meg, így annak megismerése nem szakítja meg a vásárlás folyamatát. Az „Elfogadom a feltételeket” jelölőmezőbe való belekattintást követően nyomja meg a „Fizetés” gombot! Ezt követően a rendszer átirányítja önt a Kosár oldalon kiválasztott pénzügyi szolgáltató fizetési felületére.

## 10. Elállás a vásárlástól

**Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a megvásárolt - adott időpontra szóló - jegyek nem válthatók vissza és más jegyre nem cserélhetők!**

A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével, melynek szabályait a 14. pont részletezi).

Abban az esetben, ha a vásárló olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható múzeumi belépők stb.) illetve, ha a jegyen kívül olyan más terméket (pl. könyv, kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor az ezekre a jogokra vonatkozó részletes leírás az Általános Szerződési Feltételek VII. pontjában, valamint 2. és 3. mellékleteiben található.

Rendszerünkön keresztül kizárólag jegyvásárlás lehetséges, a jegyeket lefoglalni, félretenni nem áll módunkban. Azáltal, hogy ön beírja a szükséges adatokat, majd megadja a banki felületen a kártya adatait, melyet a bank sikeresen elfogad, a jegyeket ön megvásárolja. Fentieknek megfelelően az adott időpontra szóló jegyek esetében a vásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza!

## 11. A vásárlás visszaigazolása

A sikeres vásárlás esetén a Jegy.hu weboldalon megjelenítésre kerülnek a vásárlás részletei, majd ezt követően az InterTicket rendszere automatikusan értesíti önt e-mailben is.

**Ha ezt az e-mailes visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, javasoljuk a Spam/Promóciós mappák ellenőrzését. Amennyiben nem találja a visszaigazoló e-mailt, kérjük, NE kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a Jegy.hu oldalon megtalálható chat-en keresztül, vagy küldjön email-t az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre!**

A visszaigazolós e-mailt kérésre újra elküldjük. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolós e-mail megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy Ön nem kap visszaigazolást. Ez esetben is kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!

### 12. Hiba a fizetés során

Amennyiben hiba lép fel a fizetés során, kérjük Ügyfélszolgálatunkkal vegye fel a kapcsolatot a [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldalán megtalálható chat-en keresztül vagy küldjön email-t az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre! Ne indítsa újra a vásárlást!

### 13. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén

A megvásárolt jegyekről a vevő adatoknál megadott névre automatikusan elektronikus számlát állítunk ki, melyet e-mailben kézbesítünk.

Amennyiben a vásárló a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a vásárlónak egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni. A számviteli és adózási kötelezettségekre és határidőkre tekintettel a módosítási igényt a számla teljesítési dátumának naptári hónapjában, valamint az azt követő naptári hónap 5. naptári napján belül szükséges jelezni. A vásárló a számlamódosítási igényét az ügyfélszolgálatnak ([interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre) továbbított e-mailben kérheti. Arra azonban nincs lehetőség, hogy a Szolgáltató egy számla helyett több számlát adjon ki, vagy több korábbi számlát egy számlába összevonjon.

A többcélú ajándékutalványt az ÁFA törvény 259.§. 15. pontja a pénzhelyettesítő eszközök között sorolja fel, és mint ilyen, nem terheli ÁFA fizetési kötelezettség. A többcélú ajándékutalvány értékesítése nem minősül termékértékesítésnek, így mentesül a számlakibocsátási kötelezettség alól. Fentiek értelmében nem áll módunkban számlát kiállítani az ajándékutalványok névértékéről. Az ajándékutalvány vásárlásakor kiállított kibocsátói bizonylat adatainak utólagos módosítására nincs lehetőség.

### 14. Elmaradt előadások

Cégünk mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges elmaradása esetén az érintett vásárlókat tájékoztassa a vásárláskor megadott e-mail címen és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor fontos tudni, hogy a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a rendezvény szervezője dönti el és annak megvalósulásáért is a rendezvény szervezője a felelős. A vásárláskor megadott e-mail címen akkor értesítjük a vásárlókat a jegy visszaváltásának vagy további felhasználásának lehetőségeiről, amint azokat hivatalos formában megkaptuk a rendezvény szervezőjétől.

Amennyiben a meghirdetett programban a szervezők az időpont, illetve műsorváltoztatás jogát gyakorolva változtatnak, az előadás nem minősül elmaradottnak.

Ha a rendezvény szervezője másként nem rendelkezik, elmaradó előadás esetén a jegyek árának visszafizetése az alábbiak szerint történik:

A jóváírást nem számlaszám vagy bankkártyaszám alapján rendezzük, mert az Ügyfelek bankszámlaszámát biztonsági okokból nem láthatjuk, bankkártya adatokat pedig nem kezelünk, vagy tárolunk. A tranzakció során keletkezett tranzakciós adatok alapján a fizetési csatornát biztosító bank írja jóvá az összeget az ügyfelek számára. A bank, online vásárlások esetén - a saját belső szabályai szerint - legkésőbb 30 banki napon belül írja jóvá az ellenértéket. Amennyiben ez idő alatt nem történik meg a jóváírás, kérjük lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!

Elmaradt előadás esetén a szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, kivéve, ha az előadás háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járványügyi hatósági határozat, intézkedés vagy javaslat, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható és elháríthatatlan akadály, illetve a rendezvény szervezőjének járvánnyal kapcsolatos okból meghozott döntése következtében marad el. Az elmaradt rendezvény pótlásáról a szervező dönt és biztosítja a kártalanítás fedezetét. Ennek hiányában az InterTicket a belépőjegy vételárának visszafizetésére nem köteles.

## 15. Ajándékutalvány

### 15.1. Ajándékutalvány beváltás

A Jegy.hu ajándékutalvány a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) weboldalon használható fel minden, a rendszerben elérhető programra (színház, koncert, fesztivál, sport) történő jegyvásárláskor, kivéve egyes kiemelt, a [mlsz.jegy.hu](http://mlsz.jegy.hu)-n feltüntetett sporteseményeket. Az utalvány nem használható fel az InterTicket Kft. cafeteria oldalain ([kultura.jegy.hu](http://kultura.jegy.hu) és [sport.jegy.hu](http://sport.jegy.hu)).

[A Jegy.hu ajándékutalvány felhasználásának lépéseiről az alábbi linken tájékozódhat:](#)

<https://www.jegy.hu/articles/1190/jegyhu-ajandekutalvany-bevaltasanak-modja?lang=hu>

A megvásárolt jegyek értéke levonásra kerül az ajándékutalványon lévő összegből. Amennyiben a megvásárolt jegyek értéke nem éri el az ajándékutalványon felhasználható összeget, a fel nem használt összeg a későbbiekben is levásárolható. Ha a vásárlás összege magasabb, mint az ajándékutalványon felhasználható összeg, a fennmaradó összeget bankkártyával tudja kiegyenlíteni. Egy rendelés során több ajándékutalvány is felhasználható. Ebben az esetben az utalványok összegei összeadódnak. Ha egyszerre több ajándékutalványt szeretne felhasználni, egyenként kell érvényesítenie azokat.

### 15.2. Ajándékutalvány korlátozások

A Jegy.hu ajándékutalvány kizárólag a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) weboldalon használható fel. Felhívjuk a figyelmét, hogy egy utalvány kódjának megadása, majd az "Érvényesít" gombra való kattintás után a rendszer biztonsági okok miatt 30 percig zárolni fogja a megadott kódot. Amennyiben ebben az időintervallumban ismét szeretné beváltani az ajándékutalványt, hibaüzenetet fog kapni.

A fizetés véglegesítését követően nincs lehetőség az ajándékutalvány utólagos beszámítására. Az ajándékutalványt nem lehet pénzzel feltölteni, értékesíteni, pénzre váltani. Az ajándékutalvány a vásárlást követően legkésőbb 1 órával aktiválódik. Az utalvány a vásárlástól számított 2 évig érvényes, hosszabbítására nincs mód.

### 15.3. Az ajándékutalvány elvesztése

Kérjük, vigyázzon az e-mailben küldött PDF-re, és az azon szereplő kódra, mert az ajándékutalvány elvesztéséből fakadó kárért a Jegy.hu (InterTicket Kft) felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállaljuk a felelősséget, ha a kódot ellopják, vagy az ön engedélye nélkül felhasználják.

### 15.4. Kibocsátói bizonylat

A többcélú ajándékutalványt az ÁFA törvény 259.§. 15. pontja a pénzhelyettesítő eszközök között sorolja fel, és mint ilyen nem terheli ÁFA fizetési kötelezettség. A többcélú ajándékutalvány értékesítése nem minősül termékértékesítésnek, így mentesül a számlakibocsátási kötelezettség alól. Fentiek értelmében nem áll módunkban számlát kiállítani az ajándékutalványok névértékéről.

A Jegy.hu online értékesítési felületein elérhetőek egyes előadóhely partnerek által a saját

nevükben kibocsátott ajándékkártyák. Az ún. egycélú ajándékkártyák értékesítése esetén Ön a vásárlásról ÁFA-s számlát kap, a többcélú ajándékkártyák megvásárlása nem tartozik az ÁFA tv. hatálya alá. A felhasznált egycélú ajándékkártya értéke a vásárláshoz kibocsátott számla értékéből levonásra kerül.

Az előadóhelyek által kibocsátott ajándékkártyák csak a kibocsátóhoz tartozó programokra történő vásárláskor használhatóak fel. Több eltérő jegy kibocsátó jegyeinek együttes vásárlása (vegyes kosár) esetén ajándékkártya nem használható fel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy SZÉP-kártyával történő fizetés mellett kizárt mind az egy- mind a többcélú ajándékkártya felhasználása.

## 16. Hírlevél

A Jegy.hu weboldalon lehetőség van feliratkozni a Jegy.hu hírlevelére. A Jegy.hu hírlevélben tájékoztatja feliratkozottakat a legfrissebb kulturális eseményekről és az akciós lehetőségekről. A Jegy.hu lehetőség szerint igyekszik a lakóhely, illetve korábbi vásárlások és más megadott adatok alapján valószínűsíthető érdeklődési kör szerint személyre szabottan rendezvényt ajánlani a hírlevél olvasóinak.

## 17. SuperShop pontfelírás

A Vásárló a SuperShop kártyáját kizárólag a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) oldalon – a sikeres vásárlást visszaigazoló lapon – tudja használni SuperShop pontok gyűjtésére, kivéve egyes kiemelt, a [mlsz.jegy.hu](http://mlsz.jegy.hu)-n feltüntetett sporteseményeket. Az utalvány nem használható fel az InterTicket Kft. cafeteria oldalain ([kultura.jegy.hu](http://kultura.jegy.hu) és [sport.jegy.hu](http://sport.jegy.hu)).

A Vásárló minden teljes 500 Ft vásárlási érték után jogosult 1 SuperShop pont gyűjtésére, azzal, hogy a Vásárló az adott vásárlásnak a SuperShop pont beváltásával kiegyenlített (rész)összege után nem jogosult SuperShop pont gyűjtésére (a SuperShop fizetési mód jelenleg nem érhető el a rendszerünkben!)

A sikeres vásárlásról tájékoztató oldalon megjelenik, ha a Vásárló az adott megrendeléssel SuperShop pont gyűjtésére vált jogosulttá - a SuperShop pontok jóváírására a „pont jóváírása” gomb megnyomásával kerülhet sor (természetesen csak abban az esetben, ha a Vásárló rendelkezik SuperShop kártyával).

A Vásárlónak meg kell adnia a SuperShop kártya számát, a SuperShop adatbázisban szereplő teljes nevét, illetve születési dátumát és e-mail címét. Az adatok megadásával a Vásárló hozzájárul, hogy az InterTicket Kft. a megadott adatait az Adatkezelési Szabályzatban és a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint kezelje és a SuperShop Kft. részére – a SuperShop Program Részvételi Feltételei szerinti adatkezelés céljából – továbbítsa, illetve az adatainak összevetéséhez a SuperShop adatbázis adataival. Amennyiben az adatok ellenőrzése sikeresen megtörtént, megjelenik a Vásárló új pont-egyenlege.

A SuperShop pontok meghatározása termékszíntén történik, nem pedig a kerekítéseket is tartalmazó vásárlási végösszeg alapján. **Felhívjuk figyelmét, hogy utólagosan nem tudjuk a vásárlás után járó SuperShop pontokat jóváírni!**

A SuperShop kártya használatára, elvesztésére, cseréjére, illetve a SuperShop kártyának a Honlapon kívüli felhasználására a SuperShop Program Részvételi Feltételei irányadók, melynek rendelkezéseit a Vásárló a SuperShop kártya igénylésekor magára nézve kötelező érvényűnek fogadott el. A Részvételi Feltételek a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon érhető el.

### 18. Adatainak tárolása, védelme

Személyes adatai megadását megelőzően kérjük, olvassa el az Adatkezelési Tájékoztatót, amely a [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldal láblécében érhető el.

### 19. Telefonos, internetes ügyfélszolgálat

Az előadásokkal és a jegyeivel kapcsolatosan felmerülő kérdéseivel kérjük, forduljon az InterTicket központi ügyfélszolgálatához, az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálatunk elérhető a [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldalain megtalálható chat-en keresztül, élőben munkanapokon 9-től 20 óráig, hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon 10-től 19 óráig. Helyszíni események ügyében e-mailt küldhet az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre. Online események ügyében e-mailjét az [online@interticket.hu](mailto:online@interticket.hu) címre várjuk.

#### [Kérdése van? Chateljen velünk!](#)

December 24-én 9-12 óráig tudjuk fogadni megkeresését.

### 20. Streaming szolgáltatás

#### 20.1. A streaming szolgáltatás leírása

A streaming szolgáltatás lehetővé teszi, hogy élőben közvetített vagy előre rögzített tartalmat tegyünk elérhetővé internetes megtekintésre. Az InterTicket streaming szolgáltatása három terméket foglal magában: Live stream eseményt és Video eseményt, illetve Élő+Videó eseményt.

**Live stream:** Az előadást csak a meghirdetett kezdési időpontban ("Esemény kezdete") tudja megtekinteni. Ha később indítja, akkor az előadás közben fog bekapcsolódni, tehát a korábbi részt már nem lesz módja megtekinteni. Az előadás végén a közvetítés megszűnik.

**Video:** Megadott időintervallumban elérhető esemény, ami ezen időszávon belül korlátozás nélkül megnézhető, akár többször is (amennyiben azt az időszávos hossza lehetővé teszi). A videó megállítható, közben előre-hátra tekerhető.

**Élő + Videó (Live+Video stream):** Az élő közvetítést leghamarabb a meghirdetett kezdési időpontban ("Esemény kezdete") tudja elindítani. Az élő közvetítés ideje alatt csak élőben követheti a tartalmat. Mivel a közvetítést rögzítjük, így visszanezhető lesz a tartalom az adatlapon és a visszaigazolásban is látható ("Esemény vége") időpontig.

#### 20.2. Jegyvásárlás online eseményre

A jegyvásárlás rendkívül egyszerű folyamat: a kiválasztott eseménynél a jegyvásárlás gombra kattintva, a felugró panelen választható ki a megvásárolni kívánt jegytípus. Fontos, hogy a jegyvásárlás kizárólag regisztrált és bejelentkezett felhasználóknak lehetséges. Amennyiben ez nem történt még meg, erre egy felugró ablak fogja felhívni a figyelmet. Eseményenként egy darab jegyet vásároljon, hiszen a jegy felhasználói fiókhoz kötött, így nem tudja átadni a pluszban megvásárolt jegyet. A megtekintést csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el.

A személyes adatok kitöltése és az általános szerződési feltételek elfogadása után a banki fizetés oldalra jut, ahol bankkártyával tudja kifizetni a jegyet. A fizetést követően a vásárláskor megadott e-mail címre egy visszaigazolás érkezik, ami tartalmazza a megvásárolt előadás linkjét. Erre kattintva lehet majd a megadott időponttól kezdve megtekinteni a videót, vagy az esemény adatlapján az

“Élő közvetítés” vagy “Videó megtekintése” gombra kattintva lehet elindítani a tartalmat. A tartalmak megtekintéséhez szükséges jogosultságot a jegyvásárlás után a felhasználói fiókhoz kapcsolja a rendszer, ezért az esemény megtekintése bejelentkezéshez kötött! A megvásárolt jegy ahhoz az e-mail címhez lesz kapcsolva, mellyel regisztrált és a vásárlást indította. A bejelentkezést az [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalon a kiválasztott előadóhelyre kattintva vagy a vásárlást követően kapott linken keresztül tudja megtenni. A jegy.hu oldalon történő belépéssel a tartalom nem játszható le! A visszaigazoló levél és a számla a vásárlás során megadott címre fog érkezni.

### 20.3. A vásárlás visszaigazolása

A sikeres vásárlásról az InterTicket rendszere automatikusan értesíti önt e-mailben. Ha ezt a visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, kérjük, ne kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem lépjen kapcsolatba a Jegy.hu oldalon megtalálható chat-en keresztül ügyfélszolgálatunkkal, vagy küldjön email-t az [online@interticket.hu](mailto:online@interticket.hu) címre. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy ön nem kap visszaigazolást. Ez esetben is kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!

A visszaigazoló e-mail nélkül is elérheti az előadást. Keresse meg az előadás adatlapját az [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalon. Jelentkezzen be az [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) fiókjába, és a kezdés időpontjában megjelenik az "Élő közvetítés" vagy a "Videó megtekintése" gomb, melyre kattintva elindítható az előadás.

### 20.4. Video események

A kiválasztott video tartalom elérése több módon történhet. A megerősítő e-mailben küldött linkről, vagy az előadóhely [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalán (pl. [online-\[előadóhely neve\].jegy.hu](https://online-[előadóhely neve].jegy.hu)) a választott tartalomra, majd ezen az oldalon belül a konkrét esemény oldalán található „Videó megtekintése” gombra kattintva indítható el a megnézni kívánt video tartalom a bejelentkezést követően. A feltöltött tartalmat a bejelentkezett felhasználó egyidejűleg egyszerre csak egy eszközről követheti, továbbá az e-mailben küldött link és a bejelentkezéshez szükséges felhasználónév és jelszó továbbításával az esemény megtekintését kockáztatja. A videós esemény megtekintése az esemény oldalán feltüntetett időintervallumban tekinthető meg. A megtekintés során a video előre és hátra tekerhető, megállítható. Kérjük vegye figyelembe a megtekinthetőség végső határidejét, hogy teljes élményben lehessen része.

Példa szituáció:

Esemény időtartama: 60 perc

Esemény megtekinthető: 2024.08.01 10:00 - 2024.08.31 22:00

Az esemény megtekintése 2024.08.31 21:00 után megkezdve már csak részben lehetséges.

### 20.5. Livestream előadás (Élő közvetítés)

A kiválasztott live stream tartalom elérése több módon történhet. A megerősítő e-mailben küldött linkről, vagy az előadóhely [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalán (pl. [online-\[előadóhely neve\].jegy.hu](https://online-[előadóhely neve].jegy.hu)) a választott tartalomra kattintva, továbbá ezen az oldalon belül a konkrét esemény oldalán található „Élő közvetítés” gombra kattintva indítható el a megnézni kívánt live stream tartalom a bejelentkezést követően. Az élő közvetítést a bejelentkezett felhasználó egyidejűleg egyszerre csak egy eszközről követheti, továbbá az e-mailben küldött link, és a bejelentkezéshez szükséges felhasználónév és jelszó továbbításával az esemény megtekintését kockáztatja.

A live stream esemény a program oldalon feltüntetett időintervallumban tekinthető meg, ennek lejáta után a felvétel nem érhető el, és utólagosan nem nézhető meg. Késve elkezdett megtekintés

esetén a közvetítés a felvételhez való csatlakozástól indul, az ebből származó kellemetlenségekért az InterTicket felelősséget nem vállal.

Példa szituáció:

Esemény időtartama: 60 perc

Esemény megtekinthető: 2024.08.01 10:00 - 2024.08.01 11:00. Ezt követően a live stream nem nézhető meg újra.

Csatlakozás az élő közvetítéshez: 2024.08.01 10:15. A néző az előadás első 15 percét nem látja.

### 20.6. Élő + Videó (Live+Video stream) előadás:

Az élő közvetítést leghamarabb a meghirdetett kezdési időpontban ("Esemény kezdete") tudja elindítani. Az élő közvetítés ideje alatt csak élőben követheti a tartalmat. Mivel a közvetítést rögzítjük, így visszanezhető lesz a tartalom az adatlapon és a visszaigazolásban is látható ("Esemény vége") időpontig.

### 20.7. Technikai feltételek

A videó vagy a live stream esemény bármilyen internetezésre alkalmas, böngészővel rendelkező eszközről (pl: mobiltelefon, tablet, laptop, asztali számítógép, okos tv) megtekinthető. Az okos televíziók esetén nem garantálható annak zavartalan működése, mivel nem mindegyik gyártó támogatja okostelevíziója böngészőjében a streaming szolgáltatást. Ez gyártónként eltérő lehet. Javasoljuk, hogy laptopról, számítógépről HDMI kábellel csatlakozzon a TV készülékhez, illetve telefonról és tabletről is van lehetőség tükrözni okos televízióra a tartalmat. Android alapú rendszereknél például a Smart View, Miracast biztosítja a készülékről történő tükrözést, míg Apple termékek esetében az AirPlay. A támogatott böngészők a Google Chrome, Firefox, Safari és Edge (az Internet Explorer nem). A kezdés előtt gondoskodjon a megfelelő internetkapcsolatról, javasoljuk az UTP kábeles csatlakozást, hogy elkerülhető legyen a gyenge internetkapcsolat végett létrejövő kép- és hangminőséget érintő akadozás. Szabadítsa fel letöltési kapacitását (szüneteltesse vagy lépjen ki a hálózatot terhelő programokból, pl. letöltések, levelező rendszer, torrent, hálózati játékok stb.). A maximum felbontás 1920x1080 - a felbontás automatikusan igazodik a sávszélességéhez. Ha lassabb az internet sebessége, akkor tapasztalhat akadozást, de 10 Mbps sávszélességű internet sebességgel kiváló minőségben fogja tudni nézni a közvetítést, és 5 Mbps sávszélességgel is jó minőségben nézhetőek az események. Az operációs rendszer nem számottevő tényező - ha esetlegesen fennakadást okoz egy régebbi operációs rendszer a stream/videótartalom minőségében, törekedjen inkább frissebb rendszert használni.

### 20.8. A szolgáltatás díja

Az oldalon feltüntetett jegyáron felül az online esemény megtekintéséért Önnek nem szükséges más díjat megfizetnie az InterTicket vagy a tartalom szolgáltatója felé.

### 20.9. Online jegy ajándékba

Az online előadások esetében jelenleg még nem megoldott a jegy átruházása (ajándékozása) másik felhasználó részére.

Mivel a feltöltött tartalom megtekintéséhez szükséges jogosultság a vásárló online.jegy.hu felületén regisztrált fiókhoz kötődik, így, ha több jegyet vásárol nem tudja átadni a pluszban megvásárolt hozzáférést. A megtekintést csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el.

### 20.10. Külföldről való megtekintés online esemény esetében

Természetesen van rá lehetőség, hogy külföldről is megtekintsék az előadást, nincs területi korlátozás. Némely előadásnál előfordulhat, hogy szerzői jogok korlátozásai miatt nem tekinthető meg más országból, de ez az információ az előadás adatlapján feltüntetésre kerül.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy az online események budapesti időzónához (GMT+1, nyáron GMT+2) vannak rendelve, így kérjük, vegye figyelembe az időeltolódást.

### 20.11. Jegytípusok

Egy linket csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el.

A megvásárolt jegy egy jogosultság a tartalom megtekintéséhez (függetlenül attól, hogy milyen típusú), amely minden esetben felhasználói fiókhoz kötött. Így, ha több, vagy csoportos (Páros/Családi/Támogatói/stb.) jegyet vásárol, nem tudja másnak átadni a pluszban megvásárolt hozzáférést, ahhoz külön regisztráció szükséges a másik felhasználó részéről. Kettő vagy több jegy egyidejű megvásárlásával, illetve a különféle Páros vagy Családi jeggyel támogatni tudja a szervezőket. Minden esetben csak egy hozzáférés érkezik a vásárlás után.

### 20.12. Videó segédletek

#### **Vásárlás új felhasználóként:**

<https://youtu.be/rqhgcksqahg>

#### **Vásárlás regisztrált felhasználóként:**

<https://youtu.be/yOqAJIbirPY>

#### **Vásárlás kuponnal új felhasználóként:**

<https://www.youtube.com/watch?v=4zZ87Lo1ago&feature=youtu.be>

#### **Vásárlás kuponnal regisztrált felhasználóként:**

<https://www.youtube.com/watch?v=CorSuc89eYc&feature=youtu.be>