

## [1. Kartenkauf über Internet](#)

- Servicebeschreibung

## [2. Veranstaltung suchen, blättern](#)

- Suchen
- Alle Veranstaltungen
- Nach Städten
- Nach Veranstaltungsort
- Nach Veranstaltungstitel
- Nach Datum

## [3. Kartenauswahl](#)

- Saalplanbuchung
- Sektorenauswahl
- Sitzplatzbuchung
- Kartenauswahl nach dem "Wildhundprinzip"
- Ausverkaufte Karten

## [4. Ermäßigungen](#)

## [5. Warenkorbnutzung](#)

## [6. Zustellungsarten](#)

- Elektronischer Gutschein
- PDF-Gutschein
- E-Ticket
- Mobile-Bestellung
- Kurier/GLS

## [7. Zahlung](#)

- Servicekosten
- Zahlungsart
- Verzicht auf den Kauf

## [8. Kaufbestätigung](#)

## [9. Fehler während der Zahlung](#)

## [10. Rechnungsantrag bei Bestellung mit Kreditkarten](#)

## [11. Kartenübernahme](#)

## [12. Kauf mit Abaqoos](#)

- Was ist Abaqoos?
- Wie kann es beansprucht und verwendet werden?
- Was sind die Vorteile?

[13. PayPal-Zahlung](#)

[14. Mobile Bestellung](#)

[15. iziSHOP - Kartenbestellung über Handy mit Kreditkarte](#)

[16. Sichere Kreditkartentransaktionen](#)

[17. Transaktionsfähige Kreditkarten](#)

[18. Referenz](#)

[19. Ausgebliebene Veranstaltungen](#)

[20. Geschenk-Gutschein](#)

[21. Newsletter](#)

[22. Datenspeicherung und -schutz](#)

[23. Call Center](#)

### **1. Kauf über Internet**

#### **Servicebeschreibung**

Auf den Kartenvertriebsseiten von InterTicket finden Sie Information über die Veranstaltungen der mit dem EDV-Kartenvertriebssystem verbundenen Veranstaltungsorte, den verfügbaren Kartenvorrat. Auf dem Saalplan der ausgewählten Veranstaltung können Sie zugleich Ihre Wunschkarten markieren, die Sie mit Hilfe Ihrer Kreditkarte, Handy, OTP Abaqoos, bzw. iziShop Service sofort kaufen können.

### **2. Veranstaltung suchen, blättern**

#### **Suchen**

Auf der Titelseite oben links, unterhalb der Browser finden Sie den Schnellbrowser. Sie sollen den Titel des gesuchten Programms im Schnellbrowser angeben (es genügt ein Bruchwort aus dem Programmtitel). Nach Drücken auf den Button „OK“, oder der Enter-Taste können Sie auf der Trefferseite die gesuchte Veranstaltung auswählen. Falls aufgrund des angegebenen Suchbegriffs nur eine Veranstaltung gibt, erscheint die detaillierte Information der gegebenen Veranstaltung.

Oberhalb dem Schnellbrowser können Sie weitere Suchmöglichkeiten in Anspruch nehmen:

#### **Alle Veranstaltungen**

In diesem Fall werden die im System von InterTicket angeführten Veranstaltungen in chronologischer Reihenfolge aufgelistet. In unserem System gibt es mehrere tausende von Veranstaltungen, deshalb können Sie mit dem Pager oberhalb der Veranstaltungsliste auf die in der Zeit weiteren Veranstaltungen suchen. Neben dem Datum steht, in welcher Stadt, an welchem Veranstaltungsort die Veranstaltung stattfinden wird. Falls Sie auf den Stadtnamen klicken, kommen Sie zu der Liste weiterer, in der gegebenen Stadt gespielter Aufführungen in chronologischer Reihenfolge. Mit einem Klick auf den Namen des Veranstaltungsorts können Sie unter den hier gespielten Veranstaltungen in chronologischer Reihenfolge blättern. Wenn Sie auf den Titel der Veranstaltung klicken, können Sie das Datenblatt mit den detaillierten Informationen der Veranstaltung lesen.

#### **Nach Städten**

Indem Sie eine Veranstaltung in einer gegebenen Stadt suchen, benutzen Sie den Browser "Nach Städten". Neben den Städten finden Sie in Klammern, aus wie vielen Veranstaltungen Sie in der gegebenen Stadt wählen können. Falls Sie auf den Namen der Stadt klicken, können Sie die Liste der in der gegebenen Stadt gespielten Aufführungen in chronologischer Reihenfolge sehen.

#### **Nach Veranstaltungsort**

Dem Browser "Nach Städten" ähnlich werden auch hier die Veranstaltungsorte in alphabetischer Reihenfolge aufgezählt, für die wir Karten anbieten. Neben dem Veranstaltungsort sehen Sie in

Klammern, von wie vielen Veranstaltungsorten Sie wählen können..

### **Nach Titel der Veranstaltung**

In diesem Fall werden die Programme unseres Systems in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet. Falls Sie auf die Buchstaben auf der Seite oben klicken, erscheinen die Veranstaltungen, die mit der gegebenen Buchstabe beginnen. Neben dem Titel der Veranstaltung sehen Sie, in welcher Stadt, an welchem Veranstaltungsort sie gespielt wird (sie können auf beide klicken).

### **Nach Datum**

In diesem Menüpunkt erscheint ein Kalender. Sie können sich mit den Pfeilen <> oberhalb des Kalenders neben dem Namen des Monats in der Zeit vorwärts und abwärts bewegen. Früherer Monat als der aktuelle kann nicht dargestellt werden. Falls Sie auf ein Datum klicken, erscheint die Liste der am gegebenen Tag gespielten Veranstaltungen in chronologischer Reihenfolge. Neben den Titeln der Veranstaltungen können Sie den Veranstaltungsort sehen.

### **3. Kartenauswahl**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, daß Sie zur Saalplanbuchung ein Adobe Flash Player benötigen. Sollte Ihr Browser den Saalplan und/oder die Sektoren nicht darstellen, installieren Sie, bitte das kostenlose Adobe Flash Player Programm: [Flash Player herunterladen](#)

### **Saalplanbuchung**

Bei den Veranstaltungen wo die Karten platzgenau erteilt werden, erscheint der Text "Kartenkauf" in unserer Browser neben dem Titel der Veranstaltung. Falls Sie darauf klicken, wird der Saalplan oder bei einigen Veranstaltungsorten die wählbaren Sektoren dargestellt.

### **Sektorenauswahl**

Für die grün markierten Sektoren gibt es noch verfügbare Karten. Nach der Auswahl des Sektors erscheint der Saalplan des ausgewählten Sektors, während die Sektorendarstellung in kleinem Format in der Ecke rechts unten auch weiterhin sichtbar ist. Hier sehen Sie auch weiterhin, in welchem Sektor noch verfügbare Karten gibt (grün), wo es keine mehr gibt (rot), und welchen Sektor Sie gewählt haben (grau). Die Saalplandarstellung kann mit den Zoom Out/Zoom In Richtungstasten auf die gewünschte Größe eingestellt werden. Indem Sie doch nicht im ausgewählten Sektor Karten kaufen möchten, können Sie mit Klicken auf die eingezoomte Sektorendarstellung, oder den Button "Sektoren" unten links zur Sektorendarstellung zurückkehren.

### **Sitzplatzbuchung**

Falls es keine Sektoren im Saal gibt, oder der gewünschte Sektor schon ausgewählt wurde, können wir den Saalplan sehen. Hier können Sie die noch verfügbaren Karten für Ihre Wunschplätze (grün markiert) anschauen und auswählen. Indem Sie den Cursor im Saalplan auf den Sitzplatz führen, können Sie in einem sich öffnenden Textfenster die aktuellen Karten-, bzw. Platzinformationen lesen. Falls Sie auf die von Ihnen ausgewählten Plätze klicken, ändert sich ihre Farbe auf grau und die Karte kommt in Ihren Warenkorb. Danach stehen Ihnen 12 Minuten zur Verfügung, die Karten zu kaufen. Die übrige Zeit zeigt eine Uhr oben links auf dem Saalplan. Bis zum Ablauf der 12 Minuten können Sie weitere Karten in den Warenkorb legen. In der Saalplandarstellung kann die Markierung der in den Warenkorb gelegten Karte mit einem erneuten Klick gelöscht werden. Falls Sie keine weitere Karten mehr in Ihren Warenkorb legen möchten, klicken Sie auf den Button "In den Warenkorb" unterhalb der Saalplandarstellung. Auf irgendwelchem Teil der Webseite Sie blättern, können Sie mit Klicken auf das Icon in der Ecke oben rechts Ihren Warenkorb erreichen, und sehen, welche Karten Sie bislang in den Warenkorb gelegt haben..

### **Kartenkauf nach dem "Wildhundprinzip"**

Indem der Zuschauerraum keine nummerierte Platzordnung hat - i.e. Sie können Ihren Platz nach dem "Wildhundprinzip" besetzen -, erscheint der Text "Bestplatz" neben dem Titel der Veranstaltung in der Liste. Für die Veranstaltungen können Sie mit Angabe der gewünschten

Kartenzahl Karten in Ihren Warenkorb legen. Anzahl der in den Warenkorb platzierbaren Karten beträgt höchstens 10 St.

### **Ausverkaufte Karten**

Sollte neben einer Veranstaltung die Aufschrift "Ausverkauft" bzw. "Bitte erkundigen Sie sich an der Kasse" erscheinen, gibt es in unserem Onlinesystem leider keine weiteren verfügbaren Karten. In diesem Fall rufen Sie bitte unsere Kundenbetreuung an.

### **4. Ermäßigungen**

Der Veranstalter des gegebenen Ereignisses ist berechtigt, Ermäßigungen vom Kartenpreis zu gewähren. Im auf der Warenkorb-Oberfläche erscheinenden Ermäßigungsfenster können Sie die Ermäßigung auswählen, nach Auswahl derer der Kartenpreis vom System automatisch geändert wird. Die Zuordnung der Ermäßigung erfolge je Karte. Bei einigen Veranstaltungsorten – z.B. in Aktionsperiode – wird die Ermäßigung automatisch gewährt. Vor der Zahlung überzeugen Sie sich bitte in jedem Fall davon, daß Sie die Karte zum entsprechenden Preis kaufen, da nach dem Kauf keine Möglichkeit mehr gibt, die Karte zurückzugeben, bzw. die Ermäßigungen nachträglich geltend zu machen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß diejenige, die eine Ermäßigung ungerecht in Anspruch nehmen, vor Ort verpflichtet werden, den vollen Kartenpreis zu bezahlen..

### **5. Warenkorbnutzung**

Im Warenkorb finden Sie die Liste Ihrer Wunschkarten untereinander. Sichtbar sind der Titel Ihrer Wunschveranstaltung, der Veranstaltungsort, das Datum, der Wunschplatz (bzw. Wunschsektor, falls vorhanden). Neben der detaillierten Karteninformation sehen Sie den Kartenpreis, Servicekosten, und deren Gesamtbetrag. Unterhalb der Karte ist der zu zahlende Gesamtbetrag zu sehen. **Überprüfen Sie bitte Ihren Warenkorb sorgfältig, bevor Sie auf den Zahlung-Button klicken! Die gekauften Karten weder umgetauscht noch zurückgenommen werden!** Indem Sie eine Karte vom Warenkorb löschen möchten, klicken Sie auf den Button "Löschen" links auf der Karte. Würden Sie alle Karten vom Warenkorb löschen, klicken Sie auf den Button "Alle" unterhalb des Buttons "Löschen" oben links.

### **6. Zustellungsart**

Von den Zustellungsarten sehen Sie immer die zu der von Ihnen ausgewählten und in den Warenkorb gelegten Karte erlaubten Arten als aktiv. Sollte irgendwelcher Zahlungsart inaktiv sein, ist dieser zur ausgewählten Karte nicht erlaubt..

**Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß die einzelnen Veranstaltungsorte während des Online-Kartenvertriebs unterschiedliche Zahlungsarten erlauben können!**

### **Elektronischer Gutschein**

Falls der elektrische Gutschein gewählt wird, wird nach dem Kauf ein Kaufbestätigungs-E-Mail an die gegebene E-Mail-Adresse gesandt. Im Brief erhalten Sie die detaillierten Daten der gekauften Karte, ein Gutscheincode (Format: Namen1234). Wir bitten Sie, diese E-Mail auszudrucken! Am Tag der Veranstaltung erhalten Sie die gekaufte Karte an der Kasse der Veranstaltungsortes unter Vorlage der ausgedruckten E-Mail.

### **PDF-Gutschein**

Der PDF-Gutschein funktioniert ähnlich des elektronischen Gutscheines. In diesem Fall senden wir ein PDF-Dokument an die gegebene E-Mail-Adresse. Zur Öffnung des PDF-Dokuments benötigen Sie das Adobe Reader Programm, das kostenlos herunterladbar ist: [Adobe Reader herunterladen](#). **Bitte, drucken Sie das PDF aus, und bringen Sie es zur Veranstaltung mit!** Zeigen Sie den ausgedruckten Gutschein an der Kasse des Veranstaltungsortes vor. Nach Identifizierung des auf dem Gutschein angeführten Streifencodes wird die Karte vom Theater ausgegeben..

### **E-Ticket**

Indem für die Wunschkarte die Ausgabe einer elektronischen Karte erlaubt ist, wird das System automatisch die E-Ticket-Zustellungsart angeben, der nicht abgeändert werden kann. Auch das E-Ticket wird Ihnen per E-Mail zugesandt. **Wir bitten Sie, zu jeder gekauften Karte das zugesandte PDF-Dokument einzeln auszudrucken!!** Zur Öffnung des PDF-Dokuments benötigen Sie das Adobe Reader Programm, das kostenlos heruntergeladen werden kann: [Adobe Reader herunterladen](#). Das E-Ticket ist eine vollwertige elektronische Karte. Die Zahlenreihe und der Streifencode auf dem E-Ticket enthalten sämtliche mit der Bestellung zusammenhängenden Informationen. Mit ihrer Hilfe kann die Karte identifiziert werden, deshalb ist es kein weiteres Sicherheitszeichen nötig. Der Streifencode wird am Veranstaltungsort beim Eintritt elektronisch kontrolliert. Wir machen Sie darauf aufmerksam, daß gegenwärtiges E-Ticket an sich gültig ist und auf Eintritt berechtigt. Unter keinen Umständen lassen Sie unbefugten Personen über Ihre E-Ticket Kopie machen. Da das Streifencodesystem kein Unterschied zwischen kopierten und originellen Streifencodes sieht, deshalb wird immer das ERSTE abgezogene E-Ticket als Original-Ticket akzeptiert. Alle weiteren E-Tickets mit dem gleichen Streifencode gilt als Kopie, ie. ungültig..

### Mobile-Kauf

Übernahme der gekauften Karten erfolgt an der Kasse des Veranstaltungsortes unmittelbar vor der Veranstaltung unter Vorlage der Ihnen per E-Mail zugesandten und ausgedruckten Bestätigung, bzw. des Codes, der im Bestätigungs-SMS des Mobile-Kaufsystems angegeben wurde.

### Kurier/GLS

Bei Internet- und Mobile-Bestellungen haben Sie Möglichkeit, die Zustellung der gekauften Karten per Kurier unter den folgenden Bedingungen zu bitten:

- Vorhandensein von mindestens 8 Tagen zwischen der Bestellung und der Wunschveranstaltung.
- Ein Kurierdienst kann nur bei denjenigen Veranstaltungen in Anspruch genommen werden, für die der Veranstaltungsort die Ausdrucken der Karten erlaubt.
- GLS Service liefert die Karten in 5 Werktagen ab Bestellung.
- Die Zustellung erfolgt an Werktagen 8.00-17.00 Uhr.
- Die Zustellung wird von GLS höchstens zweimal versucht. Sollte diese beidemal ohne Erfolg bleiben, können Sie die Karten an der Kasse der Veranstaltungsort am Tag der Veranstaltung übernehmen.
- Die Kuriergebühr beträgt 1800 HUF (einschl. MwSt.) per Bestellung.

Bitte markieren Sie in der Warenkorbdarstellung, falls Sie die Zustellung per Kurier haben möchten! Die Kuriergebühr wird dem Kartenpreis und Servicekosten zugerechnet, derer Gesamtbetrag bei Kreditkartenzahlung abgebucht wird.

Beim Ausfüllen des Zahlungsdatenblattes geben Sie bitte die Lieferungsdaten an! Sollte die Lieferanschrift mit den angegebenen Kundendaten übereinstimmen, klicken Sie bitte auf die Aufschrift "Lieferdaten stimmen überein"! Bitte genaue Daten anzugeben!

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß um die Zustellung per Kurier nur gleichzeitig mit der Bestellung gebeten werden kann.

**ACHTUNG! Die Zustellung per Kurier ist zurzeit ausschließlich auf dem Gebiet von Ungarn erreichbar!!**

## 7. Zahlung, Servicekosten

### Servicekosten

Servicekosten (im Weiteren: Behandlungskosten):

- **bei Kreditkartenzahlung 2% + 200 HUF per Karte.**

Wir möchten die Aufmerksamkeit unserer Kunden darauf lenken, daß die angegebenen Kreditkartenzahlungsbehandlungskosten sich auf die Bestellungen beziehen, die über das Portal JEGY.HU selbst veranlaßt wurden.. Die Behandlungskosten können sich auf anderen Webseiten davon unterscheiden. Also falls Sie die Bestellung nicht auf der Webseite JEGY.HU veranlaßt haben, überprüfen Sie bitte die auf der Zahlungsdarstellung angeführten

Behandlungskosten sorgfältig.

- **bei allen anderen Zahlungsarten (Mobile-Bestellung, Abaqoos) 10% +50 HUF per Karte.**
- **bei Mobile-Bestellung die Transaktion Gebühr ist 65 Ft (T-Mobile) oder 60 Ft (Telenor).**

Die angegebenen Behandlungskosten enthalten die Mehrwertsteuer.

### Zahlungsart

Nach Auswählen des Zustellungsartes drücken Sie den "Zahlung" Button. Sie geraten auf die Zahlungsseite, hier müssen Sie die zur Kreditkartenzahlung nötigen Informationen angeben, bzw. im Falle einer Zustellung per Kurier die Lieferanschrift. Wir ersuchen Sie, das Datenblatt genau auszufüllen. Alle Felder sind Pflichtfelder..

Bei Angabe der Kreditkartendaten möchten wir auf folgendes verweisen:

- **Name auf der Kreditkarte:** Geben Sie den Personennamen des Kartenbesitzers auf der Kreditkarte an!

- **Kreditkartennummer:** Bitte schreiben Sie die auf der Karte angegebene Zahlenreihe von 16 Charakter ohne Leerschritte und Bindestriche! Sollten Sie eine OTP MAESTRO Karte haben, die eine zehnstellige Kartennummer hat, schreiben Sie die Zahlreihe von 675761 vor die Zahlen, die auf der Karte angegeben sind. Achtung! Die Kreditkartennummer ist mit der Bankkontonummer nicht gleich!

- **Fälligkeit:** Auf der Karte ist die Fälligkeit in Format Monat/Jahr angeführt! (z.B. 10/09 - Oktober 2009)

Bitte wählen Sie das Fälligkeitsdatum Ihrer Karte vom Abrollfenster!

- **Kontrollcode:** I.e. CVC2. Auf den geprägten Karten (Visa Classic, MasterCard, AmEx) gibt es immer einen Kontrollcode, aber es kann auch auf anderen Karten vorkommen. Auf der Rückseite der Karte unter/neben/über der Besitzerunterschrift finden Sie die letzten 3 Charakter der Zahlenreihe, diese ergeben diesen Code. Indem Ihre Karte einen CVC2 Code hat, geben Sie bitte diesen bei der Zahlung an!

Über die Kreditkarten, die fähig sind, die Transaktion abzuwickeln, finden Sie unten, im Punkt Sichere Kreditkartentransaktionen weitere Informationen. Über den Erfolg der Transaktion informiert Sie das System in 5-10 Sekunden nach Drücken des "Zahlung" Buttons. An die im Datenblatt angegebene E-Mail-Adresse wird sofort eine Bestätigung gesandt, die die Parameter der gekauften Karten enthalten.

**Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß die gekauften Karten nicht zurückgegeben und auf andere Karten nicht umgetauscht werden können.**

### Verzicht auf dem Kauf

Sie können die Bestellung vor dem Drücken des "Zahlung" Buttons zu jeder Zeit, ohne Folgen unterbrechen. Nach dem Drücken des "Zahlung" Buttons haben Sie aber die Karte gekauft und basierend auf 1 §. Absatz 4) B Regierungsordnung mit dem Nummer 17/1999. (II.5) steht Ihnen das Verzichtrecht auf den Kauf nicht zu.

### 8. Kaufbestätigung

Über den erfolgreichen Kauf wird Sie das System per E-Mail automatisch informieren. Sollten Sie diese Bestätigung in einer Stunde nicht erhalten, veranlassen Sie bitte keinen weiteren Kauf, sondern rufen Sie die Telefonnr. 266-0000 an, oder schicken Sie E-Mail an die Adresse [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) Auf Ihren Wunsch senden wir die Bestätigung erneut zu. Die erfolgreiche Abwicklung des Kaufes hängt vom Versand der Bestätigung nicht ab. Auch Kommunikationsfehler kann daran schuld sein, daß Sie keine Bestätigung erhalten. Wir bitten Sie auch in diesem Fall mit unserer Kundebetreuung in Verbindung zu treten!

### 9. Fehler während der Zahlung

Sollte Fehler während der Zahlung auftauchen, rufen Sie bitte unsere Kundenbetreuung an! Starten Sie den Kauf nicht neu!

### **10. Rechnungsantrag bei Bestellung mit Kreditkarten**

Sollten Sie über die Bestellung Rechnung beantragen, kündigen Sie bitte es bei der zentralen Kundenbetreuung von InterTicket per E-Mail, oder Telefon. Wir können über die abgewickelte Transaktion nur am Kauftag Rechnung ausstellen. Indem Sie den Kauf an einem Ruhetag abwickeln, können Sie die Rechnung am nächsten Werktag beantragen. (Kontakt siehe unten, im Punkt Call Center).

**Die zur Rechnung nötigen Daten: Name, Anschrift (Postanschrift falls diese vom Rechnungsanschrift abweicht) und Steuernummer.**

Die ausgestellte Rechnung erhalten Sie auf der angegebenen Adresse per Post.

### **11. Kartenübernahme (Siehe noch: 6. Zustellungsart)**

Sie können die im Warenhaus gekauften und bezahlten Karten wie folgt übernehmen:

1. Am Veranstaltungstag unmittelbar vor der Veranstaltung an den Kassen der Veranstaltungsorte
  - unter Vorlage der beim Kauf genutzten Kreditkarte,
  - unter Vorlage der E-Mail-Bestätigung,
  - unter Vorlage eines PDF-Gutscheins,
  - nach Mobil-Bestellung unter Vorlage des Codes, der Ihnen per SMS zugesandt wurde.

2. E-Ticket

3. GLS Kurierdienst

Über die Gebühren des Kurierdienstes können Sie sich im Punkt "6. Zustellungsart" informieren.

### **12. Kauf mit Abaqoos**

#### **Was bedeutet Abaqoos?**

Abaqoos ist eine virtuelle Geldtasche, mit Hilfe derer Sie von der in Ihrem Abaqoos "virtuellen Geldtasche" separierter Summe Ihre Online Bestellungen bequem und sicher bezahlen können.

#### **Wie können Sie es beantragen und benutzen?**

Indem Sie ein OTP Direkt-Kunde von OTP Bank Offener GmbH sind, können Sie wie folgt Abaqoos beantragen. Falls Sie über einem OTP Direkt-Kontrakt nicht verfügen, die gute Nachricht ist, daß Sie in der nahen Zukunft auch bei weiteren Bankpartnern eine Abaqoos virtuelle Geldtasche erwerben können.

1. Registrieren Sie über den Menüpunkt Abaqoos des Internetservices von OTP Direkt. Dazu genügt nur die Angabe von einem Benutzernamen und einem Passwort. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie dann Ihren eigenen Abaqoos ID Code.
2. Falls Sie schon für das Abaqoos Service registriert sind, sollen Sie das Service über OTP direkt Internet-, Call Center- oder aktiven Mobilbank-Service unter Vorlage Ihres bei der Registrierung erteilten Abaqoos ID Codes aktivieren.

#### **Was sind die Vorteile?**

- Sie können mit Abaqoos kartenunabhängig bezahlen, bei der Bestellung müssen Sie keine persönliche Daten, Kreditkarten oder Bankkonto-Information angeben.
- Sie können die für Internet-Käufe separierten Summen schnell und bequem mit Hilfe von Abaqoos verwenden.
- Warum ist es sicher:
  - wir behandeln die von Ihnen auf Internet vorauszugebende Summe auf Ihrem Konto separiert reduzierend dadurch das Mißbrauchsrisiko,
  - Es genügt, wenn Sie das Geld auf Ihrer separierten Rechnung vor der Bestellung sicherstellen. Die Aufladung kann rund um die Uhr zu jeder Zeit erfolgen.
  - Zum Abaqoos Login, bzw. Zahlung benötigen Sie einen individuellen Benutzernamen und Passwort, die wir von den anderen, während Ihrer Banktransaktionen benutzten IDs getrennt behandeln.
  - Beim Abaqoos Login haben Sie die Möglichkeit nach Ihrem eigenen Sicherheitsbedarfs, dynamische, mit SMS-Sendung oder graphischem Passwort kombinierte Identifizierung zu wählen.
- Benutzung des Services und Abaqoos Aufladung sind gleichermaßen kostenlos!



### Weitere Linke:

[Video - Kartenkauf mit Abaqoos](#)

[Abaqoos-Seite der OTP Bank](#)

[Offizielle Seite von Abaqoos](#)

[Video - Abaqoos-Aktivierung über OTP direkt](#)

[Video - Online-Bestellung mit Abaqoos](#)

### 13. Zahlung mit PayPal Rechnung

Wir informieren unsere werte Kunden, daß die Zahlung mit PayPal Rechnung zur Zeit nicht benutzt werden kann. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### 14. Mobile-Bestellung

Sie können Theater- und Aufführungskarten über unser Online Kartensysteme mit Hilfe Ihres Handys bequem bestellen. Die Bestellung können die Klienten von T-Mobile sowie Telenor Ungarn AG (prepaid und postpaid Abonnenten) in Anspruch nehmen. Die Wertgrenzen der Mobile-Bestellung auf eine Transaktion bezogen sind wie folgt:

#### Telenor Ungarn AG

- Mindestbruttopreis: 500 HUF
- Höchstbruttopreis: 7 500 HUF

#### T-Mobile

- Mindestbruttopreis: 500 HUF
- Höchstbruttopreis: 30 000 HUF

### **Achtung! Aus technischen Gründen kann der Wareninhalt für eine Transaktion höchstens 5 Karten sein!**

Wählen Sie die Möglichkeit **Mobile-Bestellung**, klicken Sie dann auf den Button **Zahlung**. Geben Sie Ihren Name, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer im dargestellten Datenfeldfenster. Die Webseite wird um einen - sog. Captcha - Code bitten. Tippen Sie diesen ein, klicken Sie dann erneut auf die **Zahlung** Button! Damit wird die Transaktion veranlaßt, darüber erscheint auch auf der Webseite eine Nachricht.

Sie werden auf die angegebene Telefonnummer SMS-Nachricht erhalten, in dem Sie sich über den Gegenwert der Eintrittskarte(n), bzw. die zum Begleichen benutzbaren Zahlungsarten informieren können. Bestätigen Sie die Bestellung mit dem Versand einer beliebigen (z.B. ja, OK) Antwort-SMS! Zur Freigabe der Zahlung stehen Ihnen 3 Minuten zur Verfügung. Falls der Zeitintervall überschreitet wird, gilt die Transaktion als erfolglos, worüber Sie per SMS informiert werden.

Im Falle einer erfolgreichen Transaktion erhalten Sie eine Bestell-Bestätigungs-SMS vom Telefonnummer 8-100-410, wo der Kartengegenwert, Anzahl der Karten, bzw. bei Bestellung mit Gutschein der Code angeführt werden. Im Falle von ausdrückbaren elektronischen Karten (PDF-Karten mit Streifencode) finden Sie statt des Codes den Warnungstext z.B. "**Drucken Sie bitte die E-Karten aus**".

Sie können durch Mobile-Bestellung gekauften Gutschein-Karten direkt vor der Veranstaltung an der Kasse übernehmen. Die Übernahme erfolgt durch Vorlage der per E-Mail zugesandten und ausgedruckten Bestätigung, bzw. des Codes, der im vom Mobile-Bestellungssystem zugesandten Bestätigungs-SMS enthalten war.

### Service-Kosten:

Das Service kann gemäß Voraussetzungen der Mobile-Bestellung in Anspruch genommen werden. Die Klienten von T-Mobile / Telenor Ungarn AG mit allgemeinen Abo können es bis zu Ihrem in der jeweiligen Tarif festgelegten Mobile-Bestellungslimit oder zu Lasten Ihres Universalen Saldos in Anspruch nehmen, während die Klienten mit Domino und Mix Paketen nach vorangehendem



Aufladen – an Bankautomaten, über Internet oder Telebank, sowie in T-Punkten zu Lasten Ihres Universalen Saldos es in Anspruch nehmen können. Details des Saldoaufladens siehe: [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu), bzw. 1430.

Das Service hat Ereignistarif, neben dem Kartenpreis werden auch weitere Gebühren (z.B. Behandlungskosten, Transaktionsgebühr) in Rechnung gestellt.

Telenor Ungarn AG und T-Mobile fakturiert den Kunden nach jeder einzigen Karte - unabhängig vom Kartenwert - brutto 65 HUF Transaktionsgebühr. Die weiteren Gebührensätze (z.B. SMS) sind in den jeweiligen Tarifsätzen von Telenor Ungarn AG und T-Mobile enthalten.

Rechnungsantrag im Falle einer Mobile-Bestellung: Die Rechnung wird von Ihrem Mobile-Dienstanbieter ausgestellt.

### **15. iziSHOP - Kartenbestellung über Handy mit Kreditkarte**

Eine schnelle, bequeme, sichere Bestellung über Handy, wo Sie vom Menü Ihres Handys ohne Komfortgebühr und SMS-Kosten mit Ihrer Kreditkarte zahlen können!

Zur Kartenbestellung mit iziSHOP starten Sie die die iziSHOP Anwendung vom Menü Ihres Handys, falls Sie sie noch nicht heruntergeladen haben, könne Sie es hier tun

(<http://www.izishop.hu/install.jsp>) Wenn wir auf Bestellung Veranstaltungen in iziSHOP klicken, finden wir einen praktischen Programmsucher, mit dessen Hilfe wir das Wunschprogramm von mehreren tausenden Veranstaltungen nach Veranstaltungstitel, Veranstaltungsort und Datum auswählen können. Nach Angabe der Kartenanzahl und Auswahl der Plätze können wir gleich wie bei iziSHOP üblich, mit Angabe der Kreditkartendaten oder iziSHOP PIN Code. Der Kartenpreis stimmt mit dem der Online-Bestellung bei InterTicket überein.

Der Beleg, den wir nach der Zahlung erhalten Beleg enthält alle Daten der Veranstaltung, genauen Platz der Karten, sowie einen Code. Unter Vorlage dieses Codes können wir unsere Karten vor der Veranstaltung an den lokalen Kassen übernehmen. Die iziSHOP Bestellungen erfolgen nicht zu Lasten Ihres Mobiltelefonkontos oder im Voraus aufgeladenen Saldos, sondern zu Lasten Ihres für Sie den größten Ausgabenrahmen sichernden Bankkontos. Zu alledem ist nicht einmal eine vorherige Vertragsabschluss nötig, es genügt eine Registrierung, die Sie über Ihre Handy in Minuten durchführen können.

### **Die wichtigsten Vorteile von iziSHOP:**

- Es gibt kein "Komfort"-Zuschlag, noch keine SMS-Kosten (GPRS Datenübertragungskosten: 1-10 HUF; im Falle von WAP- oder Internet-Abonnement kostenlos)
- Auch Ausländer können so bestellen. Es kann vom Netz irgendwelcher Mobile-Dienstanbieter benutzt werden, ist in Englisch und Deutsch erreichbar.
- Bequem: Sie können von Ihrem Mobiltelefonmenü bestellen, brauchen keinen Code und Telefonnummer zu memorisieren.
- Überall benutzbar: Sie können sogar am Straßenrand mit Absendung einer SMS registrieren.
- Sicher: Höchster Bankdaten-Sicherheit.

### **16. Sichere Kreditkartentransaktionen**

Sie können auf unserer Zahlungsseite mit Kreditkarte mit Hilfe des von der OTP Bank gewährleisteten Services zahlen. InterTicket behandelt alle Kundendaten mit einer den internationalen Standards entsprechenden, sicheren, 128 Bit SSL-Verschlüsselung geschützt.

### **Transaktionsfähige Kreditkarten**

- MasterCard: (geprägt)
- Visa: (geprägt)
- American Express: (geprägt)
- Elektron: (nicht geprägt) ) Bei diesen Karten wird von der Aussteller-Bank bestimmt, ob sie die Benutzung dieser über Internet ermöglichen. Falls die Bank, die Ihr Elektron Karte ausgegeben hat, die Benutzung der Karte über Internet ermöglicht hat, können Sie natürlich in unserem Internet-Warenhaus mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Um genaue Information wenden Sie sich bitte an die Bank, die Ihre Karte ausgegeben hat! Die von OTP Bank ausgegebenen Karten sind akzeptierbar.

- Maestro: Auf der von JEGY.HU benutzten OTP Bank Internet-Zahlungsoberfläche sind Maestro Karten jeglicher Bank akzeptierbar. Voraussetzung für die Akzeptierung ist, daß auch die Bank, die Ihre Karte ausgegeben hat, die Benutzbarkeit der Maestro Karten bei E-Commerce Transaktionen unterstützt. Konsultieren Sie bitte mit Ihrer Bank!

### 18. Referenz

1995 erschien InterTicket als exklusiver Kartenvertriebsservice der Kreditkarten Direktion von OTP Bank mit elektronischer Fernbetätigung von Kreditkartentransaktionen als erster auf dem ungarischen Kartenvertriebsmarkt. Dieser Form der Kartenbestellung wurde und wird von mehreren zehntausenden von Kreditkartenbesitzer in immer größerer Zahl in Ungarn in Anspruch genommen.

### 19. Ausgebliebene Veranstaltungen

Wir setzen alles daran, daß wir Sie über das eventuelle Ausbleiben der Veranstaltung informieren und die Rückgabe der Karten zu fördern. Sie müssen dennoch wissen, daß über den Prozeß, Veranstaltungsort, Termin der Kartenrücknahme entscheidet der Veranstalter und auch er ist verantwortlich für deren Zustandekommen. Auf der Webseite jegy.hu werden die Daten bzgl. der Kartenrückgabe sofort veröffentlicht, und Sie werden unter der während der Bestellung angegebenen Telefonnummer, bzw. E-Mail Adresse über die Möglichkeiten der Kartenrückgabe oder weitere Verwendung dieser verständigt, sobald wir diese vom Veranstalter in offizieller Form erhalten haben.

**Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß die Lieferungskosten im Falle des Ausbleibens der Veranstaltung nicht rückerstattet werden. Die Behandlungskosten werden im Falle des Ausbleibens der Veranstaltung bei nach 1.März 2010 veranlassten Bestellungen rückerstattet. (mit Ausnahme der Mobile-Bestellungen).**

Die Behandlungskosten sind die Kosten der Benutzung des Online Kartenbestellungssystems. Sie gehören nicht zum Kartenpreis. Damit, daß Sie eine Kartenbestellung veranlassen - ob über Internet ob per Telefon - und diese erfolgreich durchführen, benutzen Sie das System. InterTicket stellt die Kartenkaufmöglichkeit und nicht die Veranstaltung bei.

### 20. Geschenkgutschein

**Einlösen:** Das Jegy.hu Geschenkgutschein kann auf der Webseite www.jegy.hu für jede im System erreichbare Programme (Theater, Konzert, Festival, Sport) bei der Kartenbestellung verwenden. Der Wert der gekauften Karten wird von der auf der Geschenkkarte angeführten Summe abgezogen. Indem der Wert der gekauften Karten die auf dem Geschenkgutschein verwendbare Summe nicht erreicht, kann die nicht benutzte Summe bei späteren Bestellungen benutzt werden. Falls die Summe der Bestellung höher ist als die auf dem Geschenkgutschein verwendbare Summe, können Sie die rückbleibende Summe mit Kreditkarte, oder einer der sonstigen Zahlungsarten (Mobiltelefon, Abaqoos) begleichen.

Während einer Bestellung können sogar mehrere Geschenkkarten verwendet werden. In diesem Fall werden die Summen auf den Gutscheinen zusammengerechnet. Falls Sie auf einmal mehrere Geschenkgutscheine verwenden werden, müssen Sie diese einzeln validiert werden..

**Beschränkungen:** Das Jegy.hu Geschenkgutschein kann ausschließlich auf der Webseite www.jegy.hu benutzt werden, auf den Webseiten, die auf dem verbundenen jegy.hu Subdomain funktionieren jedoch nicht.

Aus technischen Gründen kann der Geschenkgutschein bei Mobile-Bestellung nicht genutzt werden.

Nach dem Abschluß der Bestellung gibt es keine Möglichkeit mehr, der Geschenkgutschein nachträglich einzurechnen. Der Geschenkgutschein kann nicht mit Geld aufgeladen, vertrieben, auf Geld umgetauscht werden.

Der Geschenkgutschein wird spätestens in einer Stunde nach dem Kauf aktiviert.  
Der Gutschein ist ab dem Kauf 1 Jahre lang gültig, es gibt keine Möglichkeit für Ihre Verlängerung.

**Verlust des Geschenkgutscheins:** Geben Sie bitte Acht auf das per E-Mail zugesandten PDF, und den Code darauf, weil Jegy.hu keine Verantwortung für Schäden aus derer Verlust auf sich nimmt. Ferner wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Code gestohlen oder ohne Ihre Erlaubnis genutzt wird.

### **Verwendung des Geschenkgutscheins:**

1. Öffnen Sie die Webseite [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu).
2. Mit Hilfe des Suchfelds oder der Browser wählen Sie, für welches Programm Sie Karten kaufen möchten. Auf Jegy.hu können Sie unter mehrere tausende Veranstaltungen wählen, seien es Theater, Konzert, Sportereignis, Festival.
3. Nach dem Auswahl der Veranstaltung und Einlegen der Karten in den Warenkorb, können Sie den Code Ihres Geschenkgutscheins auf der Warenkorb-Seite angeben. Nach Drücken des Buttons "zurechnen" wird das System den Gesamtbetrag mit dem Wert des Geschenkgutscheins reduzieren.

### **21. Newsletter**

Auf der Titelseite und der Zahlungsseite gibt es auch Möglichkeit, den jegy.hu Newsletter zu bestellen..Wir schicken höchstens zwei Newsletters per Monat, in dem Sie eine Zusammenstellung über die Veranstaltungen der kommenden Wochen finden. Es lohnt sich zu bestellen, da wir für ein Teil der empfohlenen Veranstaltungen ermäßigten, behandlungskostenfreien Kauf anbieten, falls die Bestellung vom Newsletter veranlaßt wurde.

### **22. Datenspeicherung, -schutz**

InterTicket GmbH behandelt die beim Kauf angegebenen persönlichen Daten gemäß dem Datenschutzgesetz. Weitere Regel bzgl. des Datenschutzes finden Sie in den [Allgemeinen Vertragsbedingungen](#).

### **23. Call Center**

Im Falle von weiteren Fragen bzgl. der Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an die zentrale Kundenbetreuung von InterTicket:

Tel.: (06-1) 266-0000 (Mo-Fr (an Werktagen) 9.00-20.00 Uhr

E-Mail-Adresse: [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu)

Sollten Sie Probleme, Fragen bzgl. der Bestellung an Wochenenden, Freier- und Ruhetagen haben, können Sie unter die folgende Telefonnummer um Hilfe, Information bitten: 06-30-29-29-253  
Die Inspektionsnummer kann 10.00-19.00 Uhr gerufen werden..

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, daß wir die E-Maile an Wochenenden, Ruhe- und Feiertagen nicht behandeln können.

Im dringenden Fall rufen Sie die Inspektionsnummer an!

**Sollten technische Fragen auftauchen, können Sie unser HelpDesk Service an Werktagen 9.00-20.00 Uhr erreichen..**

**Tel: (06-1) 266-0000.**

**E-Mail-Adresse: [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu)**

**Wir danken Ihnen, daß Sie die Mitteilung gelesen haben!**